REGULATIONS FOR THE PROVISION OF SERVICES BY ELECTRONIC MEANS

Version 2026-11-06 · Effective from 6 November 2026

§ 1. General provisions

1. These Regulations are issued pursuant to Article 8 of the Polish Act of 18 July 2002 on Providing Services by Electronic Means and set out the rules for using the electronic services available on the website www.unmnds.com (the "Website").

2. The services are provided by Unmanned Software Solutions sp. z o.o., with its registered office in Warsaw (00-710), 16 Idzikowskiego Street, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XII Commercial Department of the National Court Register under KRS number 0001072589, NIP: 5252982726, REGON: 527079580 (the "Service Provider").

3. Contact with the Service Provider: e-mail info@unmnds.com, telephone +48 603 913 633, or by post to the address indicated in section 2.

4. These Regulations are available free of charge on the Website before any service is used, in a form that allows them to be obtained, reproduced and recorded.

§ 2. Definitions

1. User means any natural person, legal person or organisational unit using the Website.

2. Services means the electronic services described in § 3.

3. Software means the Ground Control software offered by the Service Provider.

4. Form means an electronic form available on the Website through which the User sends a request to the Service Provider.

§ 3. Services

1. Through the Website the Service Provider provides the following Services:

a) access to the content of the Website;

b) the contact Form, which allows the User to send a message to the Service Provider;

c) the order Form, which allows the User to request an invoice for a license to the Software;

d) the trial request Form, which allows the User to request a trial license to the Software.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wersja 2026-11-06 · Obowiązuje od 6 listopada 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest wydany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa zasady korzystania z usług elektronicznych dostępnych w serwisie internetowym www.unmnds.com („Serwis").

2. Usługi świadczy Unmanned Software Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-710), ul. Idzikowskiego 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001072589, NIP: 5252982726, REGON: 527079580 („Usługodawca").

3. Kontakt z Usługodawcą: e-mail info@unmnds.com, telefon +48 603 913 633 lub pocztą na adres wskazany w ust. 2.

4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie przed rozpoczęciem korzystania z usług, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2. Definicje

1. Użytkownik oznacza każdą osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną korzystającą z Serwisu.

2. Usługi oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną opisane w § 3.

3. Oprogramowanie oznacza oprogramowanie Ground Control oferowane przez Usługodawcę.

4. Formularz oznacza formularz elektroniczny dostępny w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik przesyła zapytanie do Usługodawcy.

§ 3. Usługi

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy następujące Usługi:

a) dostęp do treści Serwisu;

b) Formularz kontaktowy, umożliwiający przesłanie wiadomości do Usługodawcy;

c) Formularz zamówienia, umożliwiający złożenie zapytania o fakturę za licencję na Oprogramowanie;

d) Formularz zapytania o licencję próbną, umożliwiający złożenie wniosku o licencję próbną na Oprogramowanie.

2. The Services are free of charge.

3. These Regulations govern only the use of the Website and the Forms. The sale of licenses and the use of the Software are governed by the documents indicated on the Website, in particular the License Conditions, the Sales Agreement and the General Terms of Sale for Consumers.

§ 4. Technical requirements and risks

1. To use the Services the User needs: a device with Internet access, an up-to-date web browser with JavaScript and cookies enabled, and, for the Forms, an active e-mail address.

2. Using the Internet involves risks such as malware, phishing and unauthorised access to data. The User should use up-to-date software and antivirus protection. The Service Provider never asks Users for passwords or payment card data through the Website.

§ 5. Rules of use

1. The User shall provide true and complete data in the Forms.

2. The User may not provide content of an unlawful nature or take actions that could disrupt the operation of the Website.

§ 6. Conclusion and termination

1. The agreement for access to the content of the Website is concluded when the User opens the Website and is terminated when the User leaves it.

2. The agreement for the use of a Form is concluded when the User starts filling it in and is terminated when the Form is sent or when the User stops filling it in.

3. The Services do not require registration or a user account.

§ 7. Complaints

1. Complaints concerning the Services may be submitted by e-mail to info@unmnds.com or by post to the address indicated in § 1(2).

2. A complaint should include the User's contact details and a description of the problem.

3. The Service Provider will reply within 14 days of receiving the complaint, by e-mail or in the manner in which the complaint was submitted.

2. Usługi są nieodpłatne.

3. Regulamin dotyczy wyłącznie korzystania z Serwisu i Formularzy. Sprzedaż licencji oraz korzystanie z Oprogramowania regulują dokumenty wskazane w Serwisie, w szczególności Warunki Licencji, Umowa Sprzedaży oraz Ogólne Warunki Sprzedaży dla Konsumentów.

§ 4. Wymagania techniczne i zagrożenia

1. Do korzystania z Usług niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies, a w przypadku Formularzy – aktywny adres e-mail.

2. Korzystanie z Internetu wiąże się z zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, phishing czy nieuprawniony dostęp do danych. Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania i ochrony antywirusowej. Usługodawca nigdy nie prosi Użytkowników o hasła ani dane kart płatniczych za pośrednictwem Serwisu.

§ 5. Zasady korzystania

1. Użytkownik zobowiązany jest do podawania w Formularzach danych prawdziwych i kompletnych.

2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu.

§ 6. Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Umowa o dostęp do treści Serwisu zostaje zawarta z chwilą otwarcia Serwisu przez Użytkownika i ulega rozwiązaniu z chwilą jego opuszczenia.

2. Umowa o korzystanie z Formularza zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia jego wypełniania i ulega rozwiązaniu z chwilą jego wysłania lub zaprzestania wypełniania.

3. Korzystanie z Usług nie wymaga rejestracji ani zakładania konta.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług można składać e-mailem na adres info@unmnds.com lub pocztą na adres wskazany w § 1 ust. 2.

2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika oraz opis problemu.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i udziela odpowiedzi e-mailem lub w sposób, w jaki reklamacja została złożona.

4. A User who is a consumer may also use out-of-court complaint procedures, in particular the assistance of a municipal or district consumer ombudsman or the Trade Inspection.

§ 8. Personal data

Personal data provided through the Website is processed in accordance with the Privacy Policy available on the Website.

§ 9. Final provisions

1. These Regulations are governed by Polish law. This does not deprive consumers of the protection granted to them by mandatory provisions of law.

2. The Service Provider may amend these Regulations for important reasons, in particular a change in the law, a change in the scope of the Services or security reasons. Each version is published on the Website with its date. A Form sent before the change is governed by the version in force at the time it was sent.

3. These Regulations are drawn up in English and Polish. In case of discrepancies, the Polish version prevails.

4. These Regulations enter into force on the date of the version indicated above.

4. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać również z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo Inspekcji Handlowej.

§ 8. Dane osobowe

Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. Nie pozbawia to konsumentów ochrony przysługującej im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu Usług lub ze względów bezpieczeństwa. Każda wersja jest publikowana w Serwisie wraz z datą. Do Formularza wysłanego przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w chwili jego wysłania.

3. Regulamin sporządzono w języku angielskim i polskim. W razie rozbieżności rozstrzygająca jest wersja polska.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym jako data wersji.